

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月

事業所名 つつじ学園(児童発達支援事業)

保護者数(児童数)24名 回収数18 割合75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	車を駐車してあるが、年少の子どもが遊ぶにはいい広さの園庭だと思う・全員揃うと少し狭いかなと思う時があります	限られたスペースの中で、集会室や屋外での活動を適宜取り入れながら、工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	満足・とても手厚いです	引き続き法規程より上回った配置数となるよう対処してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	1	写真と言葉を併用して説明したり、時にパーテーションを用いてサポートしていただいています・満足・年少クラスですが、入口の靴箱に決まりがなく決まった場所に入れない子どもは動きが止まってしまう・ホワイトボードに1日の流れが写真で書いてあるのがとても分かりやすいです	引き続き、お子さんの様子や理解に合わせた環境整備等を心がけてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2	0	0	満足・汚れた時はすぐに消毒してくれます	毎日の清掃、消毒で衛生を保っております。お子さんの様子や取り組みに合わせた空間作りを維持してまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	日々子どもの様子や親の意思をしっかりと聞いていただき、1年を通して建設的な目標と支援を実施していただいています・とても満足・いつも向き合って子育てしていると客観的に子どものことを見れないので話し合いはとても助かっています	日々のお子さんの様子を踏まえ、保護者様の意向を勘案しながら丁寧に進めております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	最近の子どもの精神状態も踏まえた上で設定して下さるので親子共に緊張らずに取り組みます・満足	お子さんの様子や必要性を踏まえ、児童発達支援ガイドラインに沿った適切な支援を引き続き行っております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	可能なものであればすぐその場で支援実施していただいています。準備が必要なものであっても迅速に対応いただいています・とても満足	お子さんの様子に合わせ、また、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら支援を行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18	0	0	0	満足・その日の登園人数によって活動内容を多少変更するなど工夫してくれてありがたい	お子さんの興味や趣向を把握しながら活動に反映させております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	4	6	学園祭や公園遊び、遠足がこれにあたるのでしょうか?・経験していないので分かりません・併用通園しているため機会はあるが、交流という形で体験はない	コロナ禍以前は、児童発達支援センターの方で保育園との交流を行ってございました。センターでは次年度から再開する予定です。
	⑩	18	0	0	0	満足	入園当初に丁寧な説明を心がけて実施しております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	説明されている	児童発達支援ガイドラインに基づいた支援計画について面談を設定して丁寧に説明しております。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1	0	3	いつもの確で分かりやすくアドバイスをいただいています。内容も現実的でこちらの状況を理解してくださっているので実践しやすいです・とても行っていただいている・今のところは受けていないように思います	ペアレント・トレーニングについては、家庭環境と日々のお子さんの変化を意識しながら、お子さんの状況に応じて、適宜行っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	活動時のみならず休憩時や登降園の際の様子も相談させていただいています。気軽に相談しやすくそれに対するリアクションも素早い ため疑問や不安がすぐに解決できます・出来ていて満足	日々、あゆみノートや直接お話を伺いながら共有しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	支援していただいて満足	保護者懇談会や面談を定期的に実施しております。保護者様のニーズや確認共有の必要な時は個別の面談等も適宜行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	6	保護者同士がコミュニケーションを取りやすい様、声かけのタイミングなど気遣っていただいています・懇談会がとても楽しい・現在所属クラスは保護者会はない。個人的な連絡先交換のみである。親同士が集まって話せる機会があると嬉しい。・年少クラスでは特にないのでは？	食後の時間や部屋別懇談会など保護者同士の連携が進むよう取り組んでおります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0	⑬⑭同様迅速丁寧に対応いただいています。・とても迅速で適切・子どもにこだわりがある場合、学園全体で共有してくれてとても助かりました・困った時は相談し、いつもアドバイスをしてもらっています	お子さんや保護者からの相談等については、迅速に対応することを心がけております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	子どもとのやりとりを見てとても勉強になります・して頂いている	常にお子さんや保護者の気持ちを汲み取り、相手の立場を理解するよう努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	0	1	こちらが確認していません	学園だよりは毎月発行し、自己評価は年1回公表しており、その他、連絡事項は適宜通知しております。ホームページは、法人全体の内容を掲載しておりますので、体裁については今後検討してまいります。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0	されていると感じている	日々、十分注意を払いながら対応しております。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	0	1	0	間隔をあけすぎず実施してくださるため、子どもも拒否の反応を示さず落ち着いて行動できるようになりました。・されている・防犯については私は私は認識していません	感染症マニュアルについては、適宜、見直しをして、その都度、保護者に通知しています。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	0		定期的を実施しており、その都度、反省を行いながら、次につなげております。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	自宅にて事業所の名前を出すと踊り始め位楽しい様です・とても楽しみにしている・行き渋ることなく毎回楽しみにしており、通所を楽しめている・嫌がらず楽しく通っています	お子さんが毎日楽しく通えることを職員一同、日々心掛けております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	子どものみならず親兄弟の現状を理解しトータル的にサポートしていただけています。とてもありがたいです。・ずっと通いたい・先生方の支援にはいつも感謝しております・先生方のご指導、アドバイスに感謝しています	今後も職員の資質の向上と職員同士の親和性を増し、支援のさらなる充実にも努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

今後も、よりよい支援に向け、職員一同、研究・研修に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。

