

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月

事業所名 つつじ学園(児童発達支援センター)

保護者数(児童数) 32 回収数 27 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	1	0	部屋によっては少し狭いかなと感じる場所があります・教室が狭く感じます。しかし集会室はとて 広く満足しています・子どもが お部屋でどうしても動き回りたい ような様子があれば状況に応じて 集会室に移動させてくださったり している(感謝)・園内に屋上や園 庭があり安全に活動出来ると思 います・園庭に車を駐車しないとい けないためその分園庭スペース が狭くなっている・年齢が上が ると狭いと感じる	限られたスペースの中で、集会室 や屋外での活動を適宜取り入れな がら、工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	2	人数が適切かは分かりませんが 十分にいます・充実して いると思います・クラスの数に 対し先生の数は十分に満足して いる	引き続き法規程より上回った配置 数となるよう対処してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造 化された環境になっているか。また、障 害の特性に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	27	0	0	0	とても工夫されていると思います・ 絵カード等が壁にあり分かりやす いです・子ども達それぞれのマ ークが大きく色もついていて分か りやすいと思う	引き続き、お子さんの様子や理解 に合わせた環境整備等を心がけ てまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	27	0	0	0	とてもきれいです・清潔である と感じる	毎日の清掃、消毒で衛生を保っ ております。お子さんの様子や取 組みに合わせた空間作りを維持し てまいります。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計 画が作成されているか	27	0	0	0	3ヶ月に1回は非常に有効だと実 感しています・しっかり分析して くださっている内容です・細かく 分かりやすく適確であると感じて いる	日々のお子さんの様子を踏まえ、 保護者様の意向を勘案しながら丁 寧に進めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「発達支援(本人支援及び 移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」 で示す支援内容から子どもの支援に必 要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されてい るか	24	1	0	2	・充実していると思います・適切 な支援を日々行っていたいただき 期間での成長を感じる・適切な 支援を行っていたいただき短期間 での成長を感じる	お子さんの様子や必要性を踏ま え、児童発達支援ガイドラインに 沿った適切な支援を引き続き行っ てまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行 われているか	26	0	0	1	適切な支援をしていただいていま す・計画に沿った支援を受けられ ている	お子さんの様子に合わせ、また、 保護者様とのコミュニケーションを 大切にしながら支援を行っており ます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工 夫しているか	26	0	0	1	本当に柔軟に組み合わせてくださ っていて子どもも飽きずに取り 組めていると思う・適切な活動内 容だと思います・活動プログラ ムの内容に満足している	お子さんの興味や趣向を把握しな がら活動に反映させております。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	5	15	交流あったら嬉しいです・機会があるなら交流してほしいです・コロナ禍だから機会がなかったのかな・把握しておらずわからないです・交流があるかわからない・預けている園との交流(子ども)はないと思う。担任のやりとりはしていただいている	今後、感染症等の状況を踏まえながら保育園との交流を再開する見込みです。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	1	十分な説明がありました・分からない部分は年度初めに説明を受けられた	入園当初に丁寧な説明を心がけて実施しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0	十分な説明がありました・具体的な例なども面談時に説明を受けている	児童発達支援ガイドラインに基づいた支援計画について面談を設定して丁寧に説明しております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3	2	7	かめっこを紹介いただき本人の成長に沿った対応をしていただいていると思います・定期的に面談等で実施していただいています・いつも家族全体のことを考えていただいている・ペアトレ的なものはあまり感じない。今後、就学へ向けてや就学後の生活や相談先を教えてください	家庭環境を意識しながら、お子さんの状況に応じて、適宜行っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	連携がとれていると思います・けんこうノートを通じていつもそれを感じさせてもらっています。ありがとうございます・充実していると思います・細かく報告を受け家庭の様子も伝えやすい環境だと思う	日々、けんこうノートや連絡帳、電話等で確認しあい、情報の共有に努めております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	充実していると思います・十分支援いただき満足している・いつもありがたいです	保護者懇談会や面談を定期的実施しております。保護者様のニーズや確認共有の必要な時は個別の面談等も適宜行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2	0	0	参加できていないので、はいと言いつけるのは難しい。支援はされていると思うのですが・定期的に行われています・日程の変更などがあり、調整がつかず参加できてないことがあるのが少し残念です・保護者会に参加出来ていないが保護会からの報告は受けている	保護者会は自主的に行っていたっており、それに合わせて連携を密に行っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	0	迅速に対応して下さり大変満足しています・ちょっとしたことで相談しやすくてとても満足している	お子さんや保護者からの相談等については、迅速に対応することを心がけております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0	けんこうノートやお電話等からもその配慮というものがすぐ感じられています・電話等で何かあればすぐ連絡していただけるので満足しています・ワークで行った内容などその日のけんこうノートに実物を入れてもらい確認している	常にお子さんや保護者の気持ちを汲み取り、相手の立場を理解するよう努めております。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	0	3	学級通信(学園だより)は充実していると思います・充分に発信されています・行事予定など月初めにわかるようになっていく・HPはあまり更新されていない気がする 毎月のおたよりで行事や検診などいただいている	学園だよりは毎月発行し、自己評価は年1回公表しており、その他、連絡事項は適宜通知しております。ホームページは、法人全体の内容を掲載しておりますので、体裁については今後検討してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	0	十分に注意されていると思います・注意されていると思う	日々、十分注意を払いながら対応しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	0		1	感染症等の連絡は十分のしています・されている	感染症のマニュアルについては、適宜、見直しをして、その都度保護者に通知しております。バス防犯マニュアルを策定し、訓練を実施します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	0	月1で行われています・親子通園時も一緒に参加し内容も適切だと思います・行われている	定期的に実施しており、その都度反省を行いながら、次につなげております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	1	いつも先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。・いつも本当に楽しみにしているのが分かります・毎日楽しみにしています・先生方のことも友達のこと本当に大好きで通所を嫌がるということがありません・集団が苦手な児ですが泣くことなく少しずつ楽しみを見つけている様です。職員のみなさまのおかげです・毎日予定を確認して楽しみにしている	お子さんが毎日楽しく通えることを職員一同日々心掛けております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	とても満足しています。ありがとうございます。・親子で大変満足しております。事業所の支援は我が家は欠かせません。本当にいつもありがとうございます。・職員の方の対応がいつも素晴らしいなと思います。安心して通園しています。支援内容も満足しています・ずっと通いたい	今後も職員の資質の向上と職員同士の親和性を増し、支援のさらなる充実に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価」を行っていただき、その結果を集計したものです。

今後も、よりよい支援に向け、職員一同、研究・研修に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。