

事業所名 つつじ学園 児童発達支援センター

公表日 令和7年 3月 26日

利用児童数 令和6年 12月 20日

回収数 29/34

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4	0	0	人数が1年前に比べると多くなっており少し狭く感じました・元気いっぱいの子たちからすると少し物足りなさはあるように思いますが療育スペースは充分です	おこさんの様子や取り組みの内容に合わせ、クラス以外の空間（集会所や屋上、園庭など）を用いて活動を実施しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	1	2	他の先生がいないと動けないみたいな場面もあるようですが、他の先生方と連携しながらやっている・他のクラスまではちょっとわからず	お子さんの安心や安全を確保しながら適切な支援が行えるよう、今後も職員間連携を図りながら適切な配置に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	0	0	わかりやすい環境がこどもの安心につながっていると思います	お子さんの理解の仕方に合わせた伝達、わかりやすい環境の中で生活できるように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2	0	0	専門指導の先生、クラスの先生ほんとによくこどもを理解し対応下さりありがたいです	クラス職員だけでなく専門指導、栄養士、看護師等様々な立場から多角的な視点での支援に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3	0	0		繰り返し同じ取り組みの中で成長が促される部分についてはあえて活動、支援の内容を変えずに行うことがあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	8	6	コロナからの流れで他との交流は仕方ないかなと思います コロナも明けてお隣の保育園にも行っているのかな!? 地域の公園にも行けるのがうれしい!	市内の公園遊びでは地域のお子さんと場を共有することがあります。互いを知る、ともに育む等言う点においては、今後はより積極的な交流を検討していく必要性を感じておりますが、同時に活動内容や場所、時期等も含めお子さんの育ちにつながる機会となるよう吟味が必要とも感じております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5	1	2		児童発達支援事業（親子通園）はペアレントトレーニングとしての位置づけで支援を行っております。必要な研修、情報共有の在り方については引き続き検討してまいります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	2	0	0	忙しいながらも積極的にTEL頂いたりしてありがたいです	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	5	0	5	11、18ともに学園祭にあたるのでしょうか？・保護者同士の交流あります。きょうだい向けの交流とはよくわかりません・保護者の交流はありますが、きょうだい間の交流については不明・学園祭や保護者会等であるかないか…？…きょうだいへの“支援”となると果たしてそこはどのようなかな!?と。保護者会でそこができていなかったように感じてしまいました・保護者同士の交流の機会はありませんが、きょうだい向けのイベントや交流というものはない(学園祭はきょうだいの参加OKだった)	児童発達支援センターでは、保護者会が設置されつじ学園と共同開催で学園祭を運営していただいております。保護者様については年数回の懇談会や活動参加を通して交流を図っていただいております。きょうだいへの支援につきましては、小学校夏休み期間に複数の小学生きょうだい児も受け入れ、きょうだい同士の交流があったり、きょうだいにお部屋を見学してもらい自分のきょうだいがどのような活動しているか見てもらうなどしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	1	仕方のない事だと理解していますが専門スタッフとの面談が迅速かということと考え答えています かめっこくらぶやつきみさんの紹介は本当に助かりました	専門指導職との面談については、日程調整等含め可能な限り迅速な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	未回答1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	7	0	4	未回答1 懇談会で写真が見れることがとても嬉しいです	ホームページでは定例的に活動の様子等トピックスを上げ、学園での過ごしを感じていただけるようにしております。自己評価結果は毎年年度末までにホームページ上で公開しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	2	未回答1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	0	未回答1	各種マニュアルの元、定例的に訓練を行い、有事の場合に冷静かつ迅速な対応を取れるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	0	未回答1	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2	未回答1	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	4	0	1	未回答1 いつもごいていないな連絡ありがとうございます	療育中の事故等については、保護者様へのご連絡について、時間のずれが生じることがあり、今後より迅速な連絡方法について検討を重ねております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	未回答1	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	1	未回答1 最近をよくわからないもののおそらく楽しみははずです!!	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	未回答1 それはもう本当にそう思います	