

事業所名 つつじ学園 児童発達支援事業

公表日 令和7年 3月 26日

利用児童数 令和6年 12月 20日

回収数 15/20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0	ひよこ組は十分広いです・親子通園だと人数も多く狭く感じると共に動きづらい時も少々あり。でも子どものみだと十分な様に感じる・追いかけてこをしたりもできるスペースがあり十分だと思う・クラスの人数が3名と少ないので現在は十分なスペースだと思います	おこさんの様子や取り組みの内容に合わせ、クラス以外の空間（集会室や屋上、園庭など）を用いて活動を実施しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0	一人がメイン一人がフォローでしっかりと補えていると思う・連携も取れていてスムーズに活動ができるようになっていくと思う・目が行き届き安全面などからも安心して過ごせていると思います	お子さんの安心や安全を確保しながら適切な支援が行えるよう、今後も職員間連携を図りながら適切な配置に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	0	写真や絵がたくさん利用しており、大人だけでなく子どももしっかり理解している・トイレなどは広いが手洗い場が高いと思う・こどもがわかりやすい空間で理解もしやすいと思います	お子さんの理解の仕方に合わせた伝達、わかりやすい環境の中で生活できるように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0	アルコールスプレー等おいてあり良いと思う・清潔だと思ふ・明るく清潔で心地良い空間だと感じます	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	各専門の先生方のおかげで子の特性にあった事をしていただき子ども成長スピードが早いと感じる・感謝しています・こどものことを理解しようと考えて日々取り組んで頂いていると思います	クラス職員だけでなく専門指導、養護士、看護師等様々な立場から多角的な視点での支援に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0	公表されているプログラムと実際に行われているプログラムに差を感じない・合っていると思う・思います	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	園での様子だけでなく家での様子等をしっかり聞いていただいた事が反映されていると思う・とてもよく理解して頂いておりそれにより問題の原因もわかって	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0	子にあったフォローをして下さっているおかげで子の成長スピードが上がる他、親も勉強になっている・家族構成を含めて設定して頂いていると思います・思います	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	専門家ではないため何が意味があっても100%理解しがたいが子は子は楽しく学んでいる・そう思う・思います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	4	0	0	同じテーマでも前回と内容が尖ったり様々な工夫がされていると思う・工夫されていると思う・思います	繰り返し同じ取り組みの中で成長が促される部分についてはあえて活動、支援の内容を変えずに行うことがあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	6	4	4	保育園等に入園していないため何とも言えないが近所の年が近い子と遊んだりしている・交流はないと思う	市内の公園遊びでは地域のお子さんや場を共有することがあります。互いを知る、ともに育む等言う点においては、今後はより積極的な交流を検討していく必要性を感じておりますが、同時に活動内容や場所、時期等も含めお子さんの育ちにつながる機会となるよう吟味が必要とも感じております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0	通園している子が初ですが入園前にしっかりと説明があり少しの不安が済んだ・ありました・あったと思います（あまり定かではなく申し訳ございません）	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	先生方の助言と共に説明がありわかりやすい・されました・説明して頂きました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	2	2	他の保護者方と話す機会はあるが参加型と言われると難しい・その都度教えてもらっています・他の保護者の方々と情報交換出来ています	児童発達支援事業（親子通園）はペアレントトレーニングとしての位置づけで支援を行っております。必要な研修、情報共有の在り方については引き続き検討してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	日常ささいなことでもしっかり聞いて下さり現在の状況を把握されていると思う・伝えられています・思います	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0	支援計画と共にしっかりと行われていると思う・して頂いています・います	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	子がどのような行動をしても受け止めフォローしてくださっていると思う・共感頂き心のよりどころとなっております・思	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	0	1	文化祭のイベントは家族楽しく参加できたが交流は特になかったと感じた。似た悩みを持つ親同士が話し合える場所があると良いかと・して頂いています・家族で学園祭に参加しきょうだいも楽しめています・ひとりごとなのできょうだいについては分かりません・きょうだい向けのイベントがあればなお良いと思います	児童発達支援センターでは、保護者会が設置されつじ学園と共同開催で学園祭を運営していただいております。保護者様については年数回の懇談会や活動参加を通して交流を図っていただいております。きょうだいへの支援につきましては、小学校夏休み期間に複数の小学生きょうだい児も受け入れ、きょうだい同士の交流があったり、きょうだいにお部屋を見学してもらい自分のきょうだいがどのような活動しているか見てもらうなどしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1	子にも親にもその都度説明がされていると思う・対応していただいています・思います	専門指導職との面談については、日程調整等含め可能な限り迅速な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	先生が子に話すとき親が子に話す時等に感じる・そう思う・思います	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	0	1	学園だよりにて良い内容が書かれていると思う・SNS等に更新があるのかわからない・います	ホームページでは定例的に活動の様子等トピックスを上げ、学園での過ごしを感じていただけるようにしております。自己評価結果は毎年年度末までにホームページ上で公開しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	しっかりされていると思う・されている・思います		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	1	書面にてしっかり説明がされている・されている・されています	各種マニュアルの元、定例的に訓練を行い、有事の場合に冷静かつ迅速な対応を取れるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0	十分に訓練されている・されている・されている・行われています	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	すぐに外に逃げられるようになっている等安全に出来ていると思う・されている・思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	1	軽いものでもすぐに対応されていると思う・されている	療育中の事故等については、保護者様へのご連絡について、時間のずれが生じることがあり、今後より迅速な連絡方法について検討を重ねております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	慣れきって自分を出しています・とても安心して自然体だと思ふ・通所しています・先生方をとても信頼して甘えています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	毎度大きく喜ぶくらいです・とても楽しみにしている・楽しんでいると思います・今日のメインのおそびが何かを確認してワクワクしながら通っています・嫌がらず毎日とても楽しく通っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	十分に専門的に見ていただき感謝しています・満足して。有難く思っている。・大変満足しています。つじがお休みの週末が家で大変なくらいです	