

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年7月

事業所名 つつじ学園(児童発達支援事業)

保護者等数(児童数) 39 回収数 26 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24		1	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20		5	1	専門性が高い先生が少ない。	療育の充実に向け研究・研修に取り組んでまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3	1	2	ひよこの部屋の仕切り戸は指を挟みそうで怖い。給食がいつも冷めているのが気になる。人数が少ないので、温かいものが提供できるようにして欲しい。特にカレーの時は冷め切っていて、子どもがかわいそうに感じた。靴の着脱の際、背もたれ椅子はリュックがあたる。	仕切りは固定できるようにし、安全性を確保しています。子どもたちにとって安心できる療育環境の在り方やより良い給食提供について研究を深めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	6	2	1	ジョイントマットが良いので、床にクッション性のあるものを敷いて欲しい。冬、教室が寒い。室内にゴミが落ちている。トイレ内のスリッパが同じ。	クッション性のある床材を使用していますが、子どもたちが健康的で快適に活動できるよう今後も施設の整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24		1	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	1	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	4	1	2	職員の技量による。	子どもたちのニーズに即して、より効果的なカリキュラム編成について研究してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	7	8		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4		2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	4		3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2	2	7		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2			送迎時に担任と話せない時がある。指導中も他の方と話している場合もある。	面談だけでなく、より良い支援の在り方について保護者の皆様との相談を深めてまいります。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	3	2	懇談会時、先生無しの時間も欲しい。	懇談会の進行内容については、保護者の方のニーズに合わせて支援の内容を深めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2	3		前年度の途中にクラスを変更した際、前のクラスメンバーへの説明もなく、挨拶もできなかった。	保護者の方の思いに引き続き配慮しながら、保護者の皆様への積極的な情報提供に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5		7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	25	1				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	2				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

今後も、よりよい支援に向け、職員一同、研究・研修に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。