

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年7月

事業所名 つつじ学園(児童発達支援センター)

保護者数(児童数) 36 回収数 32 割合 88.9 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 9 | 4 | 0 | ・りんごの部屋に子ども5人、大人3人とど窮屈だと思います。 ・密になりやすい。 | 教室内が密にならないよう、適宜、集会室や園庭等活用し、分散と集合を組み合わせながら対応してまいります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 5 | 3 | 0 | | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 25 | 3 | 0 | 3 | 未記入1 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 25 | 6 | 0 | 1 | ・上履きの底の汚れが学校の姉と桁違いで、よく掃除して頂いていると思います。 | これからも凡事徹底、引き続き清潔に努めてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 28 | 2 | 1 | 1 | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 28 | 2 | 0 | 2 | ・個別課題の目的や何をしているのか情報がマメに欲しかったです。見学してもパーテーションで仕切られ、部屋に入れない。折角見に行ったのに何をしているのかわからなかったです。自分から聞かないと内容を教えてもらえず何を今やっているのか、どういう目的でやっているのか教えてもらいたかったです。「こういうところの発達を促すためにやっています」家でもこういうのをやってみてはと提案があると良いのと思いました。 | 見学の際に説明等が不十分であった場合には、改めて個別に対応させていただきます。また、保護者様のニーズを十分に把握し、適切な対応ができるよう、周知徹底をし、より良い支援につなげてまいります。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 28 | 2 | 0 | 2 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 21 | 6 | 2 | 3 | ・コロナ禍なので全体では難しいと思いますが、クラスで夏祭りや運動会的なことをやりました。遠足も。 | コロナ禍でクラス合同での活動を自粛しておりましたが、感染状況の動向を見極めながら、徐々に活動範囲を広げてまいります。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 2 | 18 | 12 | | |
| | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | 2 | 0 | 8 | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 27 | 0 | 0 | 4 | 未記入1 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---------|---|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 11 | 3 | 9 | 9 | | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 6 | 2 | 0 | ・週一のれんらくノートの先生からのコメント内容が週末の一日のことしか書いていないことが多いので、毎日にするか一週間それぞれの日の出来事ももっと書いて欲しいです。 ・もう少し日常の一言がほしいなと思います。 | 連絡ノートへの記載については学園内の様子が的確に伝えられるよう工夫してまいります。また、保護者様の意向をくみ取り、丁寧な対応を心がけてまいります。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 27 | 4 | 1 | 0 | ・ぺんぎんの時の方が、きめ細やかでした。 | お子さん一人ひとりのニーズに寄り添いながら、単独通園のメリットが生かされるような対応を工夫してまいります。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 21 | 8 | 1 | 2 | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 24 | 2 | 2 | 4 | ・こちらから確認しないと返事がもらえませんでした。補助箸も無言で返され何か一言付けてくれればよいのにと思いました。 | 職員間の報告・連絡・相談が不十分な面がありご迷惑をおかけしました。管理者から指導や助言を行いました。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 26 | 2 | 1 | 3 | ・10月に大風邪を引いて治って戻ってきた時など、この労をわかち合いたかったが、マンパワーの問題だと思われるが、送迎時にしばらく看護師としか会えず何も切なかった。適材適所でもう少しコミュニケーションをとれるとありがたい。 ・何かあるとお電話で教えていただけるのはありがたいです。 | 保護者様とは日々の情報交換と共有を密にするよう努めておりますが、ご指摘の点につきましてはは今一度、脚下照顧し、職員にも周知の上、より良い支援につながるよう努めてまいります。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | 3 | 1 | 9 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 28 | 0 | 0 | 4 | | |
| | 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 30 | 1 | 0 | 1 | |
| ㉑ | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 30 | 0 | 0 | 2 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | 1 | 1 | 1 | | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 29 | 1 | 2 | 0 | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価」を行っていただき、その結果を集計したものです。

今後も、よりよい支援に向け、職員一同、研究・研修に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。