

(平成29年12月実施)

配布総数：265

* (12月1日現在の、つつじ学園、かめっこくらぶ、あかしあ、赤羽根、第2あかしあ、あっとほーむ、ぐっじょぶ矢畑のご利用者に配布)

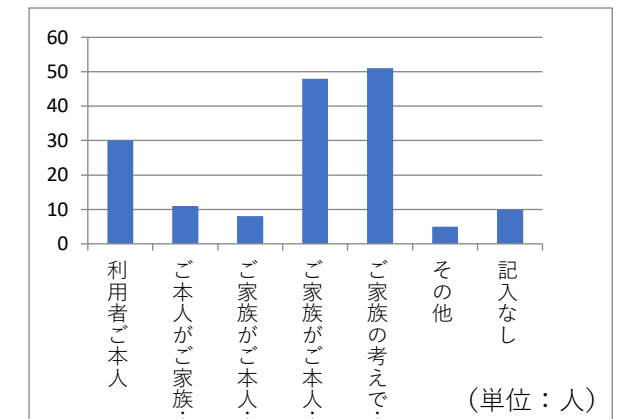
回答数：163

回答率：62%

1 記入した方はどなたですか

(1) アンケートの記入者は

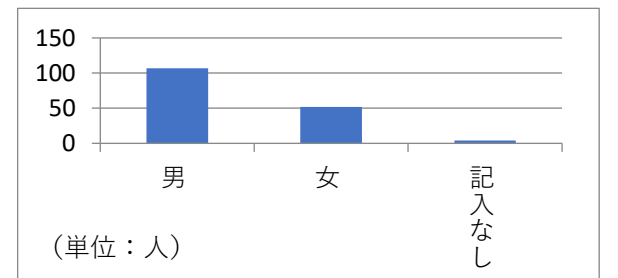
	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほーむ	矢畑	回答数	割合
1	利用者ご本人	2	0	11	3	12	1	1	30	18.4%
2	ご本人がご家族と相談して記入	0	0	4	1	3	0	3	11	6.7%
3	ご家族がご本人と相談して記入	0	0	3	1	3	0	1	8	4.9%
4	ご家族がご本人の気持ちを推察して記入	18	19	3	5	1	0	2	48	29.4%
5	ご家族の考えで記入	29	9	1	7	5	0	0	51	31.3%
6	その他	0	0	1	2	1	0	1	5	3.1%
7	記入なし	5	1	1	1	2	0	0	10	6.1%
8	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



2 利用者についてお聞きします

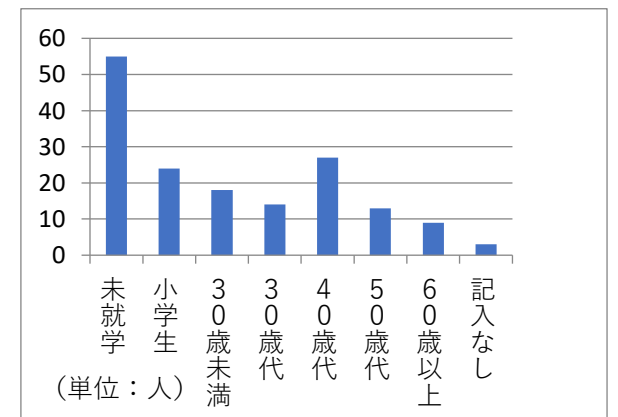
(1) 利用者ご本人の性別は

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほーむ	矢畑	回答数	割合
1	男	36	16	18	10	21	0	6	107	65.6%
2	女	16	13	5	10	5	1	2	52	31.9%
3	記入なし	2	0	1	0	1	0	0	4	2.5%
4	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



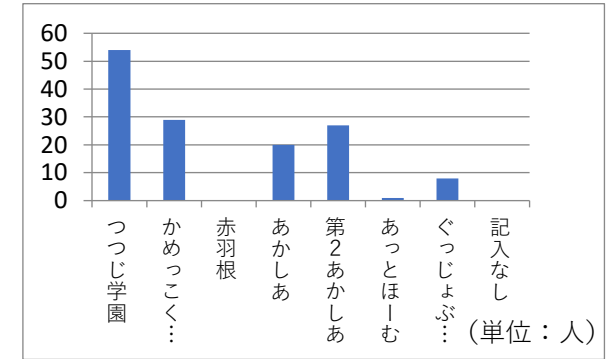
(2) 利用者ご本人の年齢は

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほーむ	矢畑	回答数	割合
1	未就学	49	6	0	0	0	0	0	55	33.7%
2	小学生	1	23	0	0	0	0	0	24	14.7%
3	30歳未満	0	0	3	8	4	1	2	18	11.0%
4	30歳代	2	0	5	1	4	0	2	14	8.6%
5	40歳代	0	0	9	7	9	0	2	27	16.6%
6	50歳代	0	0	3	2	7	0	1	13	8.0%
7	60歳以上	0	0	3	2	3	0	1	9	5.5%
8	記入なし	2	0	1	0	0	0	0	3	1.8%
9	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



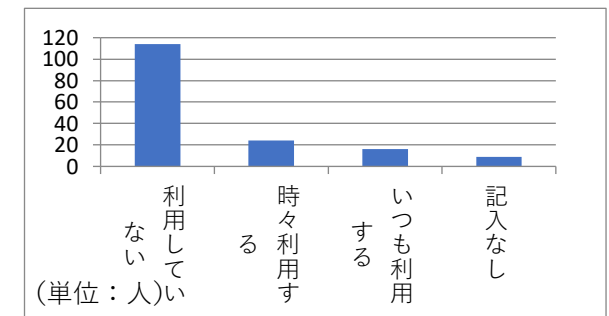
(3) 利用している施設・事業を教えてください

	回答内容	回答数	割合
1	つつじ学園	54	33.1%
2	かめっこくらぶ	29	17.8%
3	赤羽根		0.0%
4	あかしあ	20	12.3%
5	第2あかしあ	27	16.6%
6	あっとほーむ	1	0.6%
7	ぐっじょぶ矢畑	8	4.9%
8	記入なし	0	0.0%
9	計	139	



(4) 他の法人の施設・事業を利用していますか

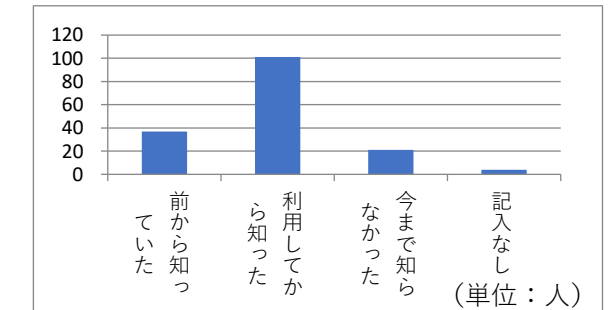
	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほーむ	矢畑	回答数	割合
1	利用していない	46	12	20	8	23	1	4	114	69.9%
2	時々利用する	4	11	1	6	1	0	1	24	14.7%
3	いつも利用する	2	5	2	3	2	0	2	16	9.8%
4	記入なし	2	1	1	3	1	0	1	9	5.5%
5	他施設の記載	2	3	1	8	2	0	1	17	10.4%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



3 社会福祉事業団について知っていることをお尋ねします

(1) 事業団があることを知っていましたか

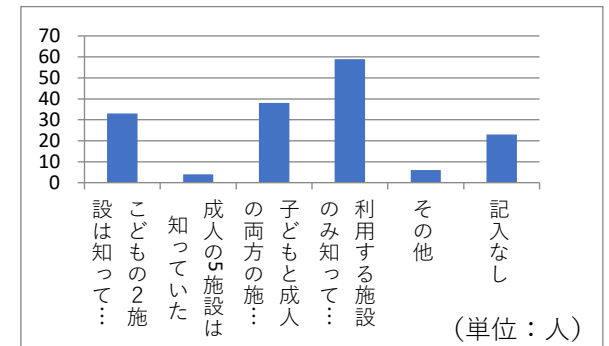
	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほーむ	矢畑	回答数	割合
1	前から知っていた	9	5	4	8	7	1	3	37	22.7%
2	利用してから知った	34	22	15	12	14	0	4	101	62.0%
3	今まで知らなかった	8	2	4	0	6	0	1	21	12.9%
4	記入なし	3	0	1	0	0	0	0	4	2.5%
5	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



(2) 事業団の事業内容を知っていましたか

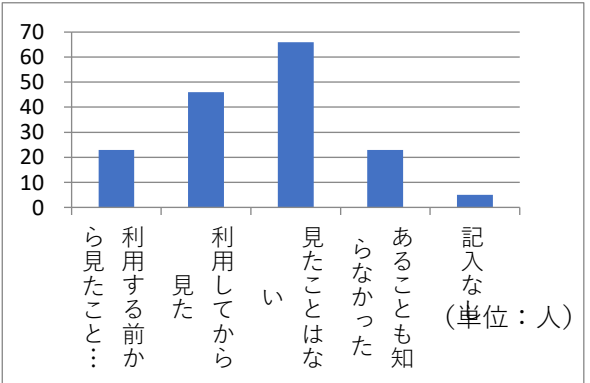
(3-(1)で、1, 2と解答した方のみ)

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほーむ	矢畑	回答数	割合
1	こどもの2施設は知っていた	25	5	1	0	2	0	0	33	20.2%
2	成人の5施設は知っていた	0	1	0	2	0	0	1	4	2.5%
3	子どもと成人の両方の施設を知っていた	7	11	3	9	5	0	3	38	23.3%
4	利用する施設のみ知っていた	14	10	12	8	10	1	4	59	36.2%
5	その他	0	0	3	1	2	0	0	6	3.7%
6	記入なし	8	2	5	0	8	0	0	23	14.1%
7	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



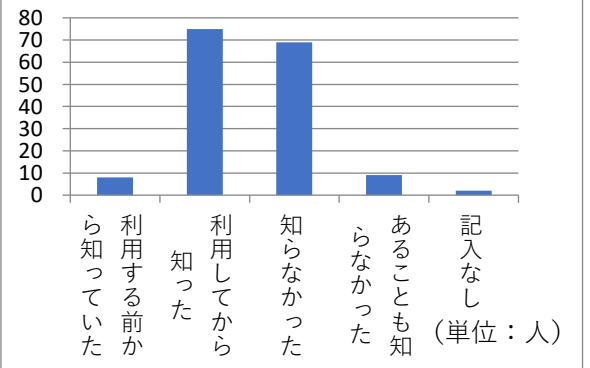
(3) 事業団のホームページを見たことがありますか

回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1 利用する前から見たことがある	15	3	1	1	2	0	1	23	14.1%
2 利用してから見た	16	13	6	4	6	0	1	46	28.2%
3 見たことはない	13	11	11	12	13	1	5	66	40.5%
4 あることも知らなかった	7	1	5	3	6	0	1	23	14.1%
5 記入なし	3	1	1	0	0	0	0	5	3.1%
6 計	54	29	24	20	27	1	8	163	



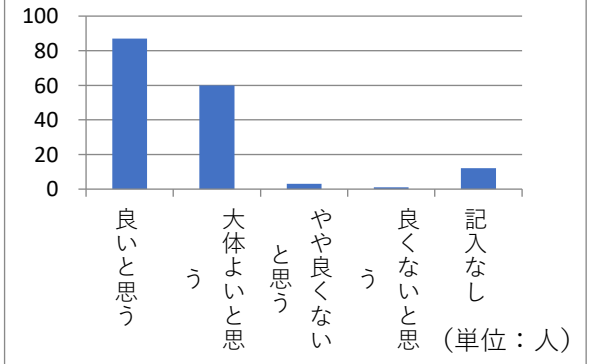
(4) 事業団の理念や経営方針を知っていましたか

回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1 利用する前から知っていた	4	1	0	0	3	0	0	8	4.9%
2 利用してから知った	24	16	10	8	12	0	5	75	46.0%
3 知らなかった	22	10	9	12	12	1	3	69	42.3%
4 あることも知らなかった	3	2	4	0	0	0	0	9	5.5%
5 記入なし	1	0	1	0	0	0	0	2	1.2%
6 計	54	29	24	20	27	1	8	163	



(5) 事業団の理念や経営方針についてどう思いますか

回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1 良いと思う	35	17	8	10	12	0	5	87	53.4%
2 大体よいと思う	16	11	11	9	9	1	3	60	36.8%
3 やや良くないと思う	0	0	1	0	2	0	0	3	1.8%
4 良くないと思う	0	0	0	0	1	0	0	1	0.6%
5 記入なし	3	1	4	1	3	0	0	12	7.4%
6 計	54	29	24	20	27	1	8	163	

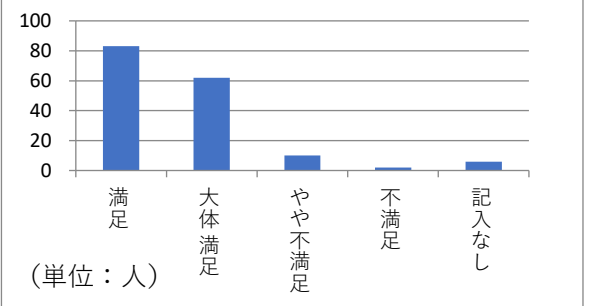


4 職員についてどのように感じていますか

(4～6は満足できるかどうかでお答えください)

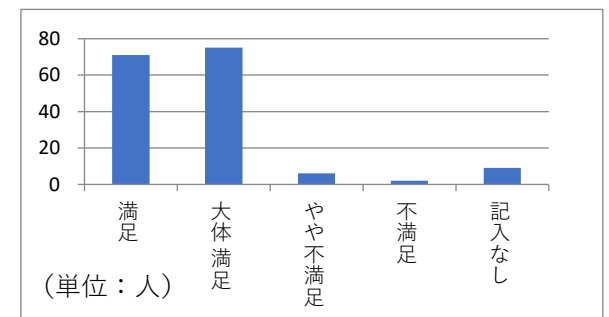
(1) ご本人への接し方は適切ですか

回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1 満足	36	18	5	9	12	0	3	83	50.9%
2 大体満足	14	11	14	10	9	1	3	62	38.0%
3 やや不満足	3	0	3	1	2	0	1	10	6.1%
4 不満足	0	0	0	0	1	0	1	2	1.2%
5 記入なし	1	0	2	0	3	0	0	6	3.7%
6 計	54	29	24	20	27	1	8	163	



(2) ご家族とのコミュニケーションは十分にされていますか

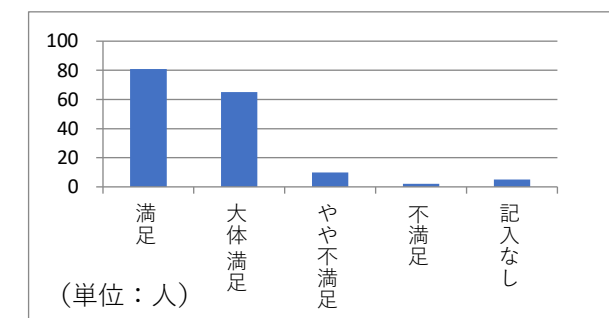
	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	33	15	2	8	11	0	2	71	43.6%
2	大体満足	17	13	18	10	11	1	5	75	46.0%
3	やや不満足	3	0	1	1	1	0	0	6	3.7%
4	不満足	0	0	0	0	1	0	1	2	1.2%
5	記入なし	1	1	3	1	3	0	0	9	5.5%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



5 サービスの内容や質についてどう思いますか

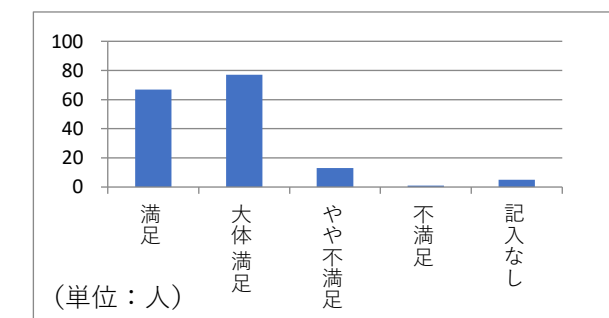
(1) ご本人の適性や特性に合ったサービスですか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	34	18	7	7	10	0	5	81	49.7%
2	大体満足	18	10	10	12	12	1	2	65	39.9%
3	やや不満足	1	1	4	1	2	0	1	10	6.1%
4	不満足	0	0	1	0	1	0	0	2	1.2%
5	記入なし	1	0	2	0	2	0	0	5	3.1%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



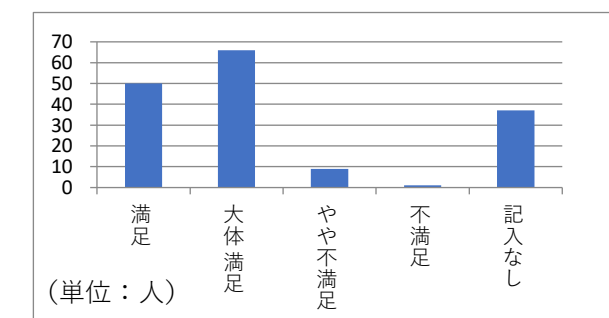
(2) 支援・サービスの内容に満足できますか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	32	14	3	6	8	0	4	67	41.1%
2	大体満足	17	15	15	13	13	1	3	77	47.2%
3	やや不満足	4	0	4	1	3	0	1	13	8.0%
4	不満足	0	0	0	0	1	0	0	1	0.6%
5	記入なし	1	0	2	0	2	0	0	5	3.1%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



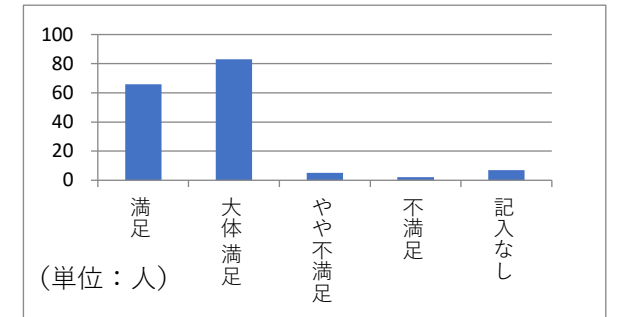
(3) 支援・サービスは個別計画に沿って実施されていますか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	30	0	3	5	10	0	2	50	37.3%
2	大体満足	18	1	16	14	11	1	5	66	49.3%
3	やや不満足	0	0	3	1	4	0	1	9	6.7%
4	不満足	0	0	0	0	1	0	0	1	0.7%
5	記入なし	6	28	2	0	1	0	0	37	27.6%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



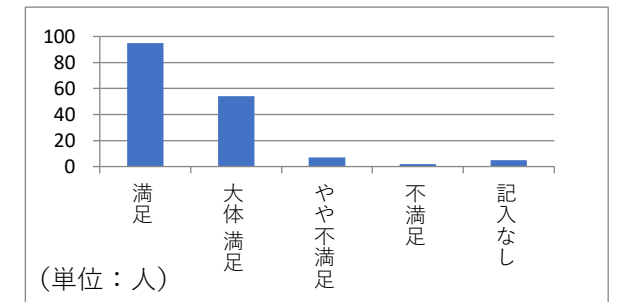
(4) 余暇活動や行事の回数や内容は適当ですか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	30	12	5	5	11	0	3	66	40.5%
2	大体満足	23	16	13	13	13	1	4	83	50.9%
3	やや不満足	0	1	2	2	0	0	0	5	3.1%
4	不満足	0	0	1	0	1	0	0	2	1.2%
5	記入なし	1	0	3	0	2	0	1	7	4.3%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



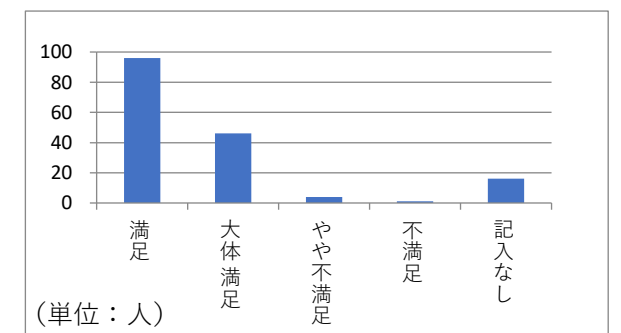
(5) ご本人やご家族の人権は守られていますか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	39	22	6	9	14	0	5	95	58.3%
2	大体満足	14	7	13	9	9	1	1	54	33.1%
3	やや不満足	0	0	3	1	1	0	2	7	4.3%
4	不満足	0	0	0	0	2	0	0	2	1.2%
5	記入なし	1	0	2	1	1	0	0	5	3.1%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



(6) ご本人やご家族の個人情報を守られていますか

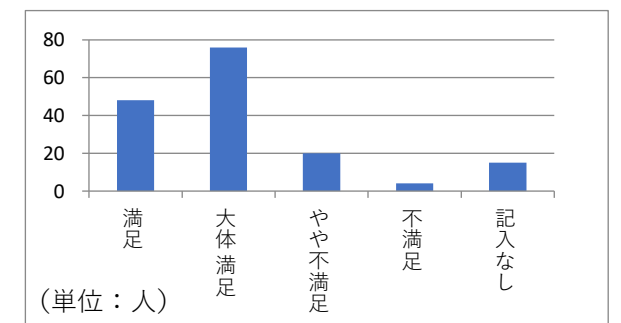
	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	39	19	8	7	18	0	5	96	58.9%
2	大体満足	9	8	11	11	4	1	2	46	28.2%
3	やや不満足	1	0	1	0	1	0	1	4	2.5%
4	不満足	0	0	0	0	1	0	0	1	0.6%
5	記入なし	5	2	4	2	3	0	0	16	9.8%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



6 施設の設定や環境についてどう考えますか

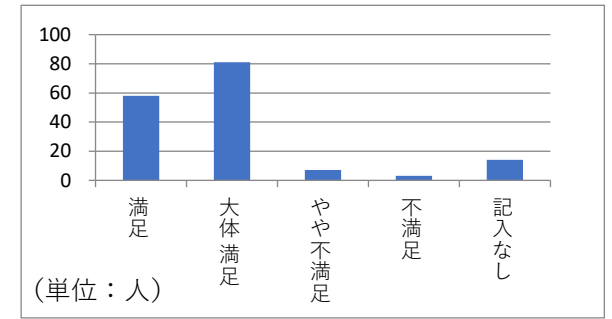
(1) 広さや設備は十分ですか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	19	6	4	3	11	0	5	48	29.4%
2	大体満足	26	13	13	12	10	0	2	76	46.6%
3	やや不満足	4	7	2	3	2	1	1	20	12.3%
4	不満足	0	0	1	2	1	0	0	4	2.5%
5	記入なし	5	3	4	0	3	0	0	15	9.2%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



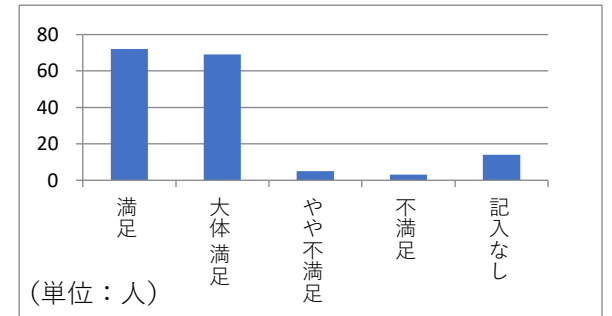
(2) 危険・不便な個所はありませんか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	23	9	6	5	11	0	4	58	35.6%
2	大体 満足	24	17	12	13	10	1	4	81	49.7%
3	やや不満足	2	0	2	1	2	0	0	7	4.3%
4	不満足	0	1	0	1	1	0	0	3	1.8%
5	記入なし	5	2	4	0	3	0	0	14	8.6%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



(3) 清掃や整理は行き届いていますか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	27	15	5	8	13	0	4	72	44.2%
2	大体 満足	21	11	11	11	10	1	4	69	42.3%
3	やや不満足	1	1	3	0	0	0	0	5	3.1%
4	不満足	0	0	1	1	1	0	0	3	1.8%
5	記入なし	5	2	4	0	3	0	0	14	8.6%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	



(4) 通うのに不便や不自由はありませんか

	回答内容	つつじ	かめっこ	赤羽根	あかしあ	第2あかしあ	ほ一む	矢畑	回答数	割合
1	満足	24	9	7	6	11	1	5	63	38.7%
2	大体 満足	23	14	9	13	12	0	3	74	45.4%
3	やや不満足	2	3	4	1	0	0	0	10	6.1%
4	不満足	0	1	0	0	1	0	0	2	1.2%
5	記入なし	5	2	4	0	3	0	0	14	8.6%
6	計	54	29	24	20	27	1	8	163	

