

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年7月

事業所名 つつじ学園(児童発達支援センター)

保護者数(児童数)35 回収数 28 割合80%

達支援セ	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	9	1		園庭はもう少し広くした方が良いと感じる。クールダウンスペースがない時間帯がある。	今後もより計画的に園庭や部屋などの活動スペースの確保と工夫に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	8	6		職員数が足りていないように感じる。1クラス3名の先生は確実に欲しい。	引き続き、配置職員の確保と専門性向上に積極的に取り組みます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3	2		もっと構造化して欲しい。	室内の環境設定の工夫や施設・設備及び活動の在り方について研究を深めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	4	1			
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	3	1			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	3	1			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	22	5	1		活動プログラムにもう少し工夫が欲しい。	固定化の中で自信や力となることも考慮しつつ、子どもたちのニーズに即して、より効果的なカリキュラム編成について研究してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2	1	2	(保育園との交流について)保育園児のメンバーが非固定、なおかつ年少児が来て意味があると思えない。	引き続き、保育園と様子等を共有、確認を行っています。また人とのかかわりの意欲と豊かな心の育成につながる活動として、より効果的な在り方を検討していきます。
保護者へ	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4		2		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1		1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	2	1	3		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1		先生達も忙しいと思うがもう少しクラスでも子どもの様子など伝えてもらえると(電話で)嬉しい。	引き続き、日頃の保護者の方との連絡を密に行い共有、連携を強化していきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1		足りない時はアプローチすればすぐに応じてくれる。人手が不足しているように感じる。	より良い支援の在り方について、保護者の皆様との相談を深めてまいります。

の 説 明 等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	10	1	1	保護者会の運営が皆の負担になっている。前時代過ぎるので保護者の交流の場は学園側で用意する方が良いと思う。	保護者会の皆様と相談しながら、内容の充実と負担軽減に努めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	8		7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			2		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	28					
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	4				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

今後も、よりよい支援に向け、職員一同、研究・研修に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。