

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年7月

事業所名 つつじ学園(児童発達支援事業)

保護者等数(児童数) 39 回収数 27 割合69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	6	3	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	6	0	1	個別支援計画書が何かわからない	面談時に保護者の意向を確認しながら丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	23	3	0	3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	4	3	15	5		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3	0	0	無償化になってから説明があると良いと思いました。4月から事業者変更になるとの通知がきたので、その説明の機会を設けて頂けたらと思います。	説明等が至らなかった点につきましては個別に対応させていただきたいと思います。
	⑪	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1	0	1		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(お話し会、保護者研修会等)が行われているか	19	3	2	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0		
	⑮	保護者会等の開催等(部屋別懇談会)、保護者同士の連携が支援されているか	15	1	10	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	3		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	0	2	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	26	0	1	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

今後も、よりよい支援に向け、職員一同、研究・研修に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。