

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年7月

事業所名 つつじ学園(児童発達支援センター)

保護者数(児童数)32 回収数 24 割合75%

発達支援セ		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75	4.2	8.3	12.5	園庭が小さい。コロナ禍では可能な限りでしていただいていると思います。	園庭の狭さは認識しているところですが、屋外の活動では屋上園庭、近隣の公園やバス散歩などコロナ禍での配慮のもと工夫して取り組んでおります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71	8.3	4.1	16.7	辞めてしまったり、移動が多い。お忙しいそうです。	引き続き、適正な職員配置、職場環境の改善に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37.5	0	0	12.5		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75	8.3	0	16.7	子どもの上履きの汚れが少ないので(特に裏)とてもお掃除して頂いていると思います。	引き続き衛生面の配慮に努めてまいります。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	79.2	0	0	20.5		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87.5	4.1	0	8.3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83.3	4.1	0	12.5		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83.3	4.1	0	12.5		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4.1	8.3	33.3	54.2	コロナのため。今は仕方がない。コロナだから仕方がないと納得していません。	コロナ禍で安全を優先させていただいております。状況が改善後は再開する予定です。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5	0	0	12.5		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	79.2	8.3	0	12.5		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37.5	8.3	25	29.2	コロナのため。この状況では仕方がないかと思えます。	コロナ禍で家族参観等の回数は縮小させていただきました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62.5	16.7	8.3	12.5	出来れば健康ノートに今日の様子などを一言記入してもらいたい。自宅では何をしたらかなど発信がないため。日頃は微妙です。	お子様の様子は適宜、的確にお伝えできるよう努めてまいります。また、その他のご要望等については個別に対応させていただきます。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.2	12.5	0	8.3		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	12.5	16.7	20.5		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	62.5	16.7	4.1	16.7		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75	12.5	4.1	16.7		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54.2	8.3	8.3	29.2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91.6	0	0	8.3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	83.3	8.3	0	8.3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	95.8	0	0	4.1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	83.3	8.3	4.1	4.1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	91.7	4.1	0	4.1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

今後も、よりよい支援に向け、職員一同、研究・研修に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。

<その他のご意見>コロナのせいで、通常通りの活動が出来ない中、最善を尽くして下さり本当にありがとうございます。